POLITICA DE CALIDAD

Emisión	**20/03/24**
Rev.	00
Fecha	20/03/24

Elaboró: Responsable de Calidad | **Aprobado por:** Dirección | **Página 1 de 1**

En FAME SA, fabricante de refrigeradoras comerciales y termotanques solares atmosféricos, nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad para **satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes**. Nuestra política de calidad refleja nuestro compromiso con la **mejora continua**, la eficiencia operativa y la excelencia en todos los aspectos de nuestro negocio. Por ello, se define esta Política de Gestión, la cual está basada en los siguientes principios que configuran la base de los Objetivos de Gestión:

1. **Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por comprender y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos fiables, eficientes y seguros, obligándose a su vez a tener una rentabilidad mínima del negocio y de esta forma garantizar la sustentabilidad del mismo.
2. **Cumplimiento Normativo:** Cumplimos con todas las normativas y todos los requisitos aplicables a nuestros productos, garantizando la seguridad y la conformidad con los estándares de calidad.
3. **Mejora Continua:** Buscamos constantemente oportunidades para mejorar nuestros procesos, productos y sistemas de gestión de calidad para aumentar la eficiencia y la efectividad.
4. **Desarrollo de Personas:** Fomentamos el desarrollo y la capacitación de nuestro personal, promoviendo un ambiente de trabajo donde la calidad sea una responsabilidad compartida.
5. **Innovación y Tecnología:** Adoptamos tecnologías innovadoras y procesos avanzados para mantenernos a la vanguardia de la industria y ofrecer productos que incorporen las últimas tendencias y avances.
6. **Responsabilidad Social y Ambiental:** Nos comprometemos a operar de manera ética y sostenible, minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones y promoviendo prácticas comerciales socialmente responsables.

Esta política de calidad se comunica a todos los empleados de la organización y se revisa periódicamente para garantizar su relevancia y efectividad.